

**Комитет по образованию администрации города Мурманска
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
г. Мурманска № 50**

ПРИКАЗ

Номер документа	Дата составления
№ 2/1	11.01.2016

«Об утверждении Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МБДОУ №50» и создании комиссии по урегулированию споров

В соответствии с частью 6 статьи 45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Устава МБДОУ г. Мурманска №50 и в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений, защиты прав родителей (законных представителей) и работников учреждения ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МБДОУ №50.
2. Утвердить состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МБДОУ №50
Члены комиссии:
 - Пряженкова Е.А. – заместитель заведующей;
 - Пенечко Т.А.- старший воспитатель;
 - Величко С.В.- старший воспитатель;
 - Меньшикова В.В.- представитель родительской общественности;
 - Корней Е.В. - представитель родительской общественности;
 - Пшонко Т.И. - представитель родительской общественности.
3. Администратору сайта Вронской И.А. разместить настоящее Положения на официальном сайте учреждения.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующая МБДОУ № 50

_____ А.А. Корж

С приказом ознакомлены: 11.01.2016 г.

_____ / Пряженкова Е.А.
_____ / Пенечко Т.А./
_____ / Величко С.В./
_____ / Меньшикова В.В./
_____ / Корней Е.В. /
_____ / Пшонко Т.И. /

УТВЕРЖДЕНО:
Заведующая МБДОУ №50
_____ А.А. Корж
«11» января 2016год

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по регулированию споров между участниками
образовательных отношений
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного
учреждения г. Мурманска № 50

Принято на общем собрании педагогов
и родителей воспитанников МБДОУ №50
Протокол № 2 от 29.12.2015г.

Мурманск
2016 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45), иными нормативными правовыми актами, Уставом МБДОУ, Трудовым Кодексом РФ, с целью регламентации порядка ее создания, организации работы, принятия решений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее-Комиссия) Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения г. Мурманска № 50 (далее – МБДОУ) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (воспитанников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников, педагогических работников и их представителей, МБДОУ (в лице администрации), по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта (отсутствия конфликта) интересов педагогического работника;

- применения локальных нормативных актов;

- обжалования решений о применении к воспитанникам дисциплинарного взыскания.

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ, ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ КОМИССИЕЙ

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в Учреждении в составе 6 человек, из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников, работников Учреждения.

2.2. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от работников организации считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании трудового коллектива.

2.3. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на общем родительском собрании.

2.4. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательному учреждению. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

2.5. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год.

2.6. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в детском саду, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

2.7. Комиссия принимает заявления от педагогов, сотрудников, родителей (законных представителей) воспитанников в письменной форме.

2.8. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.

- 2.9. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории Учреждения, только в полном составе и в определенное время (в течение 3-х дней с момента поступления заявления), заранее оповестив заявителя и ответчика.
- 2.10. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.
- 2.11. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.
- 2.12. Председатель Комиссии имеет право наложить вето на решение членов комиссии. Председатель Комиссии в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу МБДОУ, законодательству РФ.
- 2.13. Председатель в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагога, сотрудника, родителей (законных представителей) воспитанников, не собирая для этого весь состав Комиссии.
- 2.14. Председатель имеет права обратиться за помощью к заведующей МБДОУ для разрешения особо острых конфликтов.
- 2.15. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации. Заведующая МБДОУ лишь правдиво информируется по их запросу.
- 2.16. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.
- 2.17. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.
- 2.18. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 2.19. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3. ПРАВА ЧЛЕНОВ КОМИССИИ

- 4.1. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
- 4.2. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.
- 4.3. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, воспитателя, родителя (законного представителя) воспитанника;
- 4.4. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- 4.5. Рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательного процесса.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ

Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии ее членов в полном составе);
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

5. ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО КОМИССИИ

5.1. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

5.2. Протоколы заседания Комиссии хранятся в Учреждении в течение трех лет.